

Утверждаю _____
Директор ООО Орхидея
Есинский П.О
от 02.11.2015

Правила оказания платных медицинских услуг в клинике НИАРМЕДИК

1. Общие положения:

- 1.1. Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг (далее – «Правила») определяют порядок оказания платных медицинских услуг Потребителям в клинике НИАРМЕДИК.
- 1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года N 323-Ф "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. N 1006; Законом РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» и другим действующим законодательством Российской Федерации.

2. Определения, используемые в настоящих Правилах:

«**Договор**» - договор на оказание платных медицинских услуг Потребителю, включая прямой договор на оказание медицинских услуг между Заказчиком и Медицинской организацией, договор добровольного медицинского страхования;

«**Доверенное лицо**» - физическое лицо, являющееся законным представителем Потребителя или указанное Потребителем в качестве доверенного лица и имеющее право получать информацию о состоянии здоровья Потребителя, результатах обследования, исследования, рекомендации медицинских работников и другую информацию, составляющую врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации;

«**Заказчик**» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в Клинике, в соответствии с условиями Договора на оказание платных медицинских услуг в пользу Потребителя;

«**Клиника**» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям, входящая в клинику НИАРМЕДИК или имеющая с ней соответствующие договорные отношения;

«**Медицинская организация**» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

«**Медицинский работник**» - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

«**Платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров на предоставление платных медицинских услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«**Потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с заключенным договором. Потребитель, получающий Платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«**Прейскурант**» - перечень Платных медицинских услуг с указанием их стоимости, оказываемых в Клинике на момент обращения Потребителя в Клинику;

«**Программа медицинского обслуживания**», «**Программа**» - комплекс медицинских услуг для физических и юридических лиц, предоставляемых Потребителям согласно условиям заключенного договора.

3. Режим работы клиники:

| Медицинские учреждения | График работы | | | Адрес |
|------------------------|---------------|-------------|------------|-----------------|
| | Пн-пт | Сб | Вс | |
| Клиника Ниармедик | 08.00-20.00 | 08.00-17.00 | 9:00-13:00 | Ул.Гагарина 37б |

- 3.1. Клиника работает согласно графику работы (п.3 Правил). О режиме работы Клиники можно узнать:
- На информационном стенде Клиники
 - На официальном сайте www.clinica-nearmedic.ru
 - Через телефон регистратуры **+7(48439)555-02; 499-92; 920-91**
- 3.2. В случае изменения графика работы Клиники, информация размещается:
- На информационном стенде Клиники
 - На официальном сайте www.clinica-nearmedic.ru
- 3.3. Запись Потребителей на прием в Клинику осуществляется:
- Через телефон регистратуры **+7(48439)555-02; 499-92; 920-91** ежедневно (пн – пт) с 08:00 до 20:00, в субботу с 8:00 до 17:00, в воскресенье с 9:00 до 13:00
 - На официальном сайте <http://clinica-nearmedic.ru>
 - При личном визите в регистратуре Клиники.
- 3.4. Информация о перечне оказываемых Платных медицинских услуг и их стоимости предоставляется:
- Через телефон регистратуры **+7(48439)555-02; 499-92; 920-91**
 - На официальном сайте www.clinica-nearmedic.ru
 - В прейскуранте Клиники.
- 3.5. Вызов врача на дом принимается через телефон регистратуры **+7(48439)555-02; 499-92; 920-91**
- На текущий день в будние дни с 08:00 до 15:00;
 - На следующий день с 08:00 до 20:00.

4. Обслуживание в Клинике:

- 4.1. Клиника предоставляет Платные медицинские услуги на основании действующих лицензий, копии которых размещены:
- на информационном стенде в Клинике.
 - на официальном сайте www.clinica-nearmedic.ru
- 4.2. Дата и время предоставления Клиникой Платных медицинских услуг определяется с учетом действующего расписания приема специалистов (врачей) Клиники на момент обращения Заказчика (Потребителя) в Клинику за получением услуги.
- 4.3. Платные медицинские услуги, предоставляемые в плановом порядке, оказываются по предварительной записи.
- 4.4. Потребители, нуждающиеся в оказании неотложной медицинской помощи, принимаются в экстренном порядке в объеме и условиях существующих в Клинике.
- 4.5. При визите в Клинику Потребитель (Доверенное лицо) обращается в регистратуру, где получает информацию о номере кабинета, в котором будет осуществлен прием врача Клиники, а также другую необходимую информацию.
- 4.6. В случае опоздания Потребителя на прием к назначенному времени Клиника оставляет за собой право на перенос приема к другому врачу той же специальности, либо переносе времени приема на более поздний срок.
- 4.7. Клиника вправе отказать в оказании Платных медицинских услуг Потребителю, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, грубо нарушающему режим и условия работы Клиники, за исключением случаев, когда Потребителю необходимо оказать экстренную медицинскую помощь, в объеме и условиях существующих в Клинике.
- 4.8. Клиника вправе не оказывать Платные медицинские услуги Потребителю в случае, если имеются основания, что такие услуги противопоказаны Потребителю или могут оказать негативное влияние на его здоровье.
- 4.9. Клиника вправе не оказывать Платные медицинские услуги Потребителю в случае неоплаты медицинских услуг в установленном договором порядке, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.
- 4.10. Все лечебно-диагностические мероприятия проводятся по назначению врача клиники НИАРМЕДИК, если иное прямо не указано в Программе медицинского обслуживания.
- 4.11. При первичном обращении в Клинику подписывается добровольное информированное согласие на проведение обследования и лечения в объеме утвержденного перечня услуг. На каждое медицинское вмешательство, не входящее в утвержденный перечень услуг, подписывается дополнительное

информированное согласие. В случаях, установленных действующим законодательством РФ, Согласие может быть подписано законным представителем Потребителя

- 4.12. Клиника вправе требовать от Потребителя соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний лечащих врачей.
- 4.13. Потребитель обязан строго выполнять все рекомендации и назначения лечащих врачей Клиники.
- 4.14. Потребитель обязан приходить на прием к специалистам Клиники согласно записи (назначенному времени). В случае необходимости переноса и/или отмены приема у специалиста Клиники, заблаговременно (не позднее одного рабочего дня) сообщать об этом в Клинику посредством телефонного звонка.
- 4.15. Потребитель обязан соблюдать Правила поведения, режим и условия работы Клиники, установленные администрацией Клиники и размещенные на информационном стенде Клиники.

5. Обслуживание на дому по Программам медицинского обслуживания:

- 5.1. В стоимость Программы медицинского обслуживания включено оказание услуг на дому в пределах административной границы г.Обнинска. Обслуживание на дому по адресам, находящимся за пределами города в Программу медицинского обслуживания не входит и оплачивается отдельно (если иное не предусмотрено условиями Программы медицинского обслуживания).
- 5.2. Заявки на оказание услуг на дому принимаются ежедневно, согласно п. 3.5. Правил.
- 5.3. Время приезда врача определяется дорожной ситуацией, его нагрузкой и осуществляется специалистом в течение рабочего дня.
- 5.4. Если Программой медицинского обслуживания предусмотрен забор анализов биологических материалов на дому, то материалы должны быть собраны к моменту визита медицинской сестры, в противном случае забор на дому осуществляется за отдельную плату.
- 5.5. Показания для вызова врача на дом:
 - Повышение температуры тела выше 37, 5 С;
 - Выраженные катаральные явления (кашель, насморк), сопровождающиеся отдышкой;
 - Рвота более 3-4 раз в сутки, диарея более 5 раз в сутки;
 - Кожные высыпания.
- 5.6. При состояниях, требующих неотложной медицинской помощи: травмах головы, отравлениях токсическими веществами, укусах насекомых, клещей, животных, острой боли в животе, повышении температуры выше 39,5, рвоте более 5-ти раз, судорогах следует незамедлительно обращаться в скорую медицинскую помощь.

6. Условия договора, которые могут быть пересмотрены в процессе обслуживания

- 6.1. Если до окончания срока действия договора остается не менее двух месяцев, Потребитель, либо его Доверенное лицо, вправе однократно в течение всего срока действия договора обратиться в Клинику для внесения следующих изменений в сведения об адресах домашнего обслуживания, указанных в Договоре:
 - Указать второй адрес, по которому в дальнейшем будет осуществляться обслуживание на дому, если в договоре был указан только один адрес;
 - Указать иной адрес взамен одного из адресов, указанных в договоре;
 - Отказаться от дальнейшего обслуживания по одному из двух адресов;
 - Изменить ранее указанный интервал времени обслуживания по указанным адресам.
- 6.2. В случае, если новый адрес домашнего обслуживания, в отличие от прежнего, находится за пределами города, то стоимость программы увеличивается на введенный добавочный коэффициент:
 - 1,25 - до 5 км от города
 - 1,50 - до 10 км от города
 - 1,70 - до 15 км от города
- 6.3. Указанные в данном пункте наценки рассчитываются от стоимости Программы по Прейскуранту на момент подачи заявления о смене адреса обслуживания и не зависят от фактически оставшегося времени обслуживания по Программе.
- 6.4. В случае отказа Потребителя, либо его Доверенного лица, от проведения доплаты, указанной в п. 6.2. настоящих Правил, Клиника оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг по вновь добавленным адресам.
- 6.5. Для внесения изменений необходимо подать в Клинику соответствующее письменное заявление не позднее, чем за 5 рабочих дней до дня вступления этих изменений в силу.

6.6. Новые условия и стоимость обслуживания указываются в дополнительном соглашении к договору, которое, после его подписания обеими сторонами, считается неотъемлемой частью договора и используется для определения дальнейших действий обеих сторон в процессе исполнения договора.

7. Условия, определяющие необходимость оплаты указанных услуг по Программам добровольного медицинского страхования:

7.1. Подлежит оплате (если в программе явно не указано иное) :

- Услуга, оказанная по желанию Потребителя или его Доверенного лица, без направления врача клиники НИАРМЕДИК.
- Услуга, оказанная вне периода действия Программы.
- Услуга профилактического характера.
- Услуга, не включенная в Программу обслуживания .
- Ложный вызов на дом.

7.2. Считается ложным и подлежит оплате согласно действующему Прейскуранту вызов на дом, по факту которого:

- Пациент отсутствовал дома;
- Время подготовки к проведению медицинских мероприятий превысило 20 минут;
- Получен отказ Потребителя или его Доверенного лица от проведения мероприятий (причина отказа значения не имеет);
- Установлено, что Потребитель не нуждается в домашнем или постельном режиме.

8. Выдача медицинской документации:

8.1. В Программе указан перечень медицинских документов, которые могут быть представлены в процессе обслуживания по Программе.

8.2. Медицинская документация выдается только Потребителю лично, при предъявлении подтверждающих документов (свидетельство о рождении, документ удостоверяющий личность, нотариально заверенная доверенность и т.п.).

8.3. По окончании действия договора вся медицинская информация предоставляется за отдельную плату в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент получения услуги.